



**Gemeente
Amsterdam**

Raamovereenkomst AI 2026-0095 Spoedcameratoezicht

PARTIJEN:

1. Gemeente Amsterdam, Openbare Orde & Veiligheid, gevestigd te Amsterdam aan Amstel 1, 1011 PN Amsterdam in deze vertegenwoordigd door F. Halsema, burgemeester;
2. Politie, eenheid Amsterdam, gevestigd te Elandsgracht 117 1016 TT Amsterdam in deze vertegenwoordigd door A.M.S. Tjon-A-Tjoen, Hoofd bedrijfsvoering;
3. Gemeente Amstelveen, gevestigd te Laan Nieuwer-Amstel 1, 1182 JR Amstelveen in deze vertegenwoordigd door ir. T.R. Poppens, burgemeester
4. Gemeente Aalsmeer, gevestigd te Raadhuisplein 1, 1431 EH Aalsmeer in deze vertegenwoordigd door mr. G.E. Oude Kotte BPA, burgemeester
5. Gemeente Uithoorn, gevestigd te Laan van Meerwijk 16, 1423 AJ Uithoorn in deze vertegenwoordigd door P.J. Heiliegers, burgemeester
6. Gemeente Ouder-Amstel, gevestigd te Vondelstraat 1, 1191 BD Ouderkerk aan de Amstel in deze vertegenwoordigd door mr. S.C.T. de Roy van Zuidewijn-Rive, burgemeester
7. Gemeente Diemen, gevestigd te D.J. den Hartoglaan 1, 1111 ZB Diemen in deze vertegenwoordigd door E. Boog, burgemeester;

hierna te noemen: **“Opdrachtgevers” dan wel de “afzonderlijke Opdrachtgever”**

en

8. INVULLEN statutair gevestigd te INVULLEN adres, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer INVULLEN, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN

Hierna te noemen: **de “Leverancier”**

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- a. Op [datum] hebben Opdrachtgevers een Europese aanbesteding gepubliceerd met betrekking tot de Opdracht “AI 2026-0095 Spoedcameratoezicht”, verder te noemen “de Opdracht”;
- b. De doelstelling(en), context, voorschriften en eisen met betrekking tot de Inschrijving op en de uitvoering van de Opdracht, zijn vastgelegd in de Leidraad voor de Aanbesteding, zoals deze op INVULLEN is gepubliceerd;
- c. Leverancier heeft een Inschrijving op deze aanbesteding gedaan, welke Inschrijving bij de Opdrachtgevers is geregistreerd als INVULLEN;

- d. De Inschrijving van Leverancier is aangemerkt als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van beste prijs- kwaliteit verhouding;
- e. De Opdrachtgevers hebben op INVULLEN de Opdracht aan Leverancier gegund;
- f. De Opdrachtgevers wensen naar aanleiding van deze gunning deze Raamovereenkomst met de Leverancier te sluiten;
- g. Deze Raamovereenkomst legt de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen partijen vast, zoals deze bij de uitvoering van de Opdracht zullen gelden.

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

1. DEFINITIES

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een hoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan gegeven wordt in de GIBIT 2025. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Inkoopvoorwaarden: GIBIT 2025

Inschrijving: de in het kader van de aanbesteding Spoedcameratoezicht met kenmerk AI 2026-xxxx door Leverancier ingediende aanbieding d.d. <<>> conform bijlage 7 bij deze Raamovereenkomst;

Nadere Offerteaanvraag: een verzoek van de Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan de Leverancier voor het uitbrengen van een Nadere Offerte ten behoeve van een Nadere Opdracht;

Nadere Offerte: een aanbieding van de Leverancier naar aanleiding van een Nadere Offerteverzoek ten behoeve van een Nadere Opdracht;

Nadere Opdracht: een opdracht voor te verrichten Prestatie op basis van deze Raamovereenkomst;

Leidraad: de aanbestedingsleidraad met kenmerk AI 2026-xxxx zoals deze is verstrekt is in het kader van de aanbestedingsprocedure met kenmerk AI 2026-xxxx welke voorafging aan het sluiten van deze Raamovereenkomst

Prestatie: de ICT-prestatie zoals opgenomen in GIBIT 2025.

Raamovereenkomst: deze overeenkomst;

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2. 1 Op basis van deze Raamovereenkomst kunnen de Opdrachtgevers aan Leverancier Nadere Opdrachten verstrekken met betrekking tot Spoedcameratoezicht die vallen onder de scope van deze Raamovereenkomst, zoals beschreven in de Leidraad en het Programma van Eisen.
- 2. 2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde document:

- a. deze Raamovereenkomst;
- b. Verwerkersovereenkomst Politie-eenheid Amsterdam (Bijlage 1);
- c. de Nota('s) van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (Bijlage 2);
- d. Programma van Eisen (Bijlage 3);
- e. De Leidraad (Bijlage 4), exclusief Programma van Eisen;
- f. GIBIT 2025 (Bijlage 5);
- g. Nadere Social Return afspraken worden vastgelegd in de prestatieafspraken na een startgesprek met de Leverancier (Bijlage 6);
- h. De Inschrijving van Leverancier (Bijlage 7).

Indien, naar oordeel van de Opdrachtgever, de kwaliteit van (een onderdeel van) de Inschrijving van Leverancier uitgaat boven de kwaliteit van (een onderdeel van) de andere contractdocumenten, prevaleert (het betreffende onderdeel van) de Inschrijving.

- 2. 3 Als tegenprestatie zullen de Opdrachtgevers een vergoeding betalen voor de te verrichten dienstverlening conform het bepaalde in artikel 8 van deze Raamovereenkomst.
- 2. 4 Er is geen afnameverplichting voor de Opdrachtgevers onder het Raamcontract.
- 2. 5 De in de Leidraad aangegeven omvang van de opdracht is indicatief. Leverancier kan daaraan geen rechten ontlenen.

3. INKOOPVOORWAARDEN

De GIBIT 2025 zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing en als bijlage 5 bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

4. OPDRACHTGEVER

- 4.1 De kosten voortvloeiend uit het plaatsen van de spoedcamera's worden vergoed door de afzonderlijke Opdrachtgever die de inzet van de spoedcamera's opdraagt;
- 4.2 Elke afzonderlijke Opdrachtgever verstrekt op eigen initiatief en voor eigen rekening Nadere Opdrachten aan Leverancier.
- 4.3 De Nationale Politie eenheid Amsterdam kan de door haar ingezette spoedcamera's koppelen aan het gezamenlijke videomanagementsysteem (VMS), dan wel het inzetten van een tijdelijk VMS opdragen aan Leverancier.

5. DUUR

- 5.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 november 2026 en loopt tot en met 30 oktober 2028.
- 5.2 Na afloop van de initiële duur van de Raamovereenkomst, heeft elke afzonderlijke Opdrachtgever éénmaal het recht de Raamovereenkomst eenzijdig en onder gelijkblijvende voorwaarden met twee (2) jaar te verlengen. De Raamovereenkomst voor de betreffende afzonderlijke Opdrachtgever loopt daarmee van rechtswege af op uiterlijk 30 oktober 2030.
- 5.3 De Raamovereenkomst wordt na afloop van de initiële periode onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd tenzij de afzonderlijke Opdrachtgever minimaal 3 maanden voor het einde van de Raamovereenkomst schriftelijk aan de Leverancier kenbaar maakt geen verlenging van de Raamovereenkomst te willen.

- 5.4 Voor de gehele raamovereenkomst inclusief eventuele verlenging(en) geldt een maximum financiële omvang van € 5.600.000,- exclusief BTW, inclusief indexaties. Partijen treden tijdig in overleg wanneer voornoemd maximum binnen de afgesproken contractduur bereikt dreigt te worden.
- 5.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.
- 5.6 Nadere opdrachten die door Opdrachtgevers zijn gegeven onder deze Raamovereenkomst mogen maximaal 2 maanden na einde van de initiële of verlengde looptijd worden uitgevoerd. Daarna volgt een Nadere opdracht onder het opvolgende contract.

6. HET PLAATSEN VAN NADERE OPDRACHTEN , DOORLOOPTIJDEN

- 6.1 Op grond van deze Raamovereenkomst verzendt de afzonderlijke Opdrachtgever een schriftelijke opdrachtverstrekking aan Leverancier, waarbij de onderliggende prijsstelling gelijk is aan het door Leverancier ingediende prijzenblad bij de aanbesteding (onderdeel van Bijlage 7)
Leverancier is verplicht de Prestatie te leveren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de opdrachtbevestiging.
Afzonderlijke Opdrachtgever beslist bij de schriftelijke opdrachtverstrekking of Leverancier de ingediende werkwijze voor casus 1 of casus 2, onderdeel van bijlage 7, hanteert.
- 6.2 Indien Leverancier niet aan een schriftelijke opdrachtverstrekking kan voldoen, is hij verplicht dit zo snel mogelijk schriftelijk aan de afzonderlijke Opdrachtgever te melden. De afzonderlijke Opdrachtgever is dan gerechtigd een nadere offerte te vragen bij een andere ondernemer en de eventuele meerkosten op Leverancier te verhalen.

7. VERPLICHTINGEN VAN LEVERANCIER

Leverancier verzorgt de dienstverlening voor spoedcameratoezicht bij (risico op) incidenten en evenementen in het kader van veiligheid en openbare orde, bestaande uit:

- Spoedcameravoorzieningen, dat wil zeggen de huur van spoedcamera's inclusief benodigde onderdelen zoals accu's, sim-kaart, verbindingen;
- Monitoring van spoedcameravoorzieningen;
- Het incidenteel leveren van een tijdelijk VMS;
- Samenwerken met de leverancier van het contract voor regulier cameratoezicht, zodat de spoedcamera's onderdeel worden van het reguliere cameranetwerk;
- Werken in de openbare ruimte: camera's plaatsen, verwijderen, aansluiten op bestaande lichtmasten voor stroom, aanvragen vergunningen etc. inclusief coördinatie met derden

De specifieke eisen aan de Opdracht zijn uitgewerkt in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder bijlage 3 Programma van Eisen.

8. IMPLEMENTATIE EN ACCEPTATIE

- 8.1 De afzonderlijke Opdrachtgever kan de spoedcamera's onderwerpen aan een Acceptatietest. De Acceptatieprocedure conform artikel 9 GIBIT 2025.
- 8.2 Leverancier zal daartoe een SAT en Acceptatieprotocol opstellen en overlegt dit binnen 4 weken na ingangsdatum Raamovereenkomst per e-mail aan Politie-eenheid Amsterdam en gemeente Amsterdam.

- 8.3 Kleine gebreken die de functionaliteit van en de essentiële vereisten aan de aanpassing niet in de weg staan vormen geen reden voor het onthouden van goedkeuring, onverlet de verplichting voor de Leverancier om deze kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

9. BEHEER EN ONDERHOUD

- 9.1 In het SLA zullen de te leveren diensten en het overeengekomen kwaliteitsniveau hiervan worden beschreven, die voldoen aan de voorwaarden zoals geformuleerd in artikel 11 lid 3.
- 9.2 Leverancier zal een SLA opstellen op basis van de Aanbestedingsdocumenten en het Programma van Eisen en ter goedkeuring voorleggen aan de Opdrachtgevers. Leverancier overlegt de SLA binnen 3 weken na ingangsdatum van de Raamovereenkomst per e-mail, Opdrachtgevers reageren vervolgens binnen 2 weken.
- 9.3 Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat alle geleverde tijdelijke voorzieningen beschikbaar zijn conform de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen en dat bij storingen binnen de daarin gestelde eisen wordt gereageerd en de storing wordt opgelost.
- 9.4 In aanvulling op artikel 10 GIBIT 2025 is Leverancier verplicht kritische updates op spoedcameratoezicht binnen één (1) week door te voeren. Kritische updates omvatten in ieder geval door de fabrikant aangeduide updates als critical of high en/of updates die nodig zijn n.a.v. meldingen door het Nationaal Cyber Security Center en/of een CVSS score van 7 of hoger.
- 9.5 Elk kwartaal vindt een overleg plaats aan de hand van de kwartaalrapportage. Evaluatie van de SLA vindt minimaal eenmaal per jaar plaats en op basis daarvan wordt bepaald.

10. PRIJS EN FACTURERING

- 10.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn opgenomen in de prijsbijlage, welke als onderdeel van Bijlage 7, bij deze Raamovereenkomst is gevoegd. Leverancier hanteert in haar Nadere Offerte voor een Nadere Opdracht de prijzen zoals opgenomen in de prijsbijlage.
- 10.2 In aanvulling op artikel 11.8 GIBIT 2025 zijn de aangeboden prijzen vast tot 1 januari 2028.
- 10.3 Leverancier overlegt aan de afzonderlijke Opdrachtgevers minimaal één maand voor toepassing van de indexatie de aangepaste tarieven conform artikel 11.8 GIBIT 2025.
- 10.4 Leverancier factureert rechtstreeks aan de afzonderlijke Opdrachtgever. De facturatiegegevens van de Opdrachtgevers zijn opgenomen in de DAP. Indien sprake is van e-facturatie dient Leverancier voor eigen rekening een aansluiting te realiseren.
- 10.5 Op de factuur vermeldt de Leverancier;
- De door de afzonderlijke Opdrachtgever vastgestelde gegevens zoals een routecode of inkoopordernummer of prestatieverklaring;
 - De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen:
 - naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BICgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Leverancier;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW.
- 10.6 Opdrachtgevers hanteren de volgende betalingstermijnen:
- Bij evenementen: voorschot van 20% en facturatie 80% na afloop van het evenement;
 - Bij incidenten en spoedplaatsingen langer dan drie maanden: facturatie maandelijks achteraf of in één keer achteraf;
 - Bij spoedplaatsingen met duur korter dan twee maanden: facturatie in één keer achteraf.

11. BOETEBEPALING

11.1 De prestaties van Leverancier zullen gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst door de afzonderlijke Opdrachtgever worden gevolgd aan de hand van servicelevels.

11.2 De afgesproken servicelevels hebben als doel de kwaliteit van dienstverlening tijdens de beheerfase op het gewenste peil te houden. Daartoe dient Leverancier de Gebreken van het Cameratoezichtstelsysteem bij te houden.

11.3 De hieronder opgenomen servicelevels worden gegarandeerd door Leverancier:

NAAM	NIVEAU	BESCHRIJVING SERVICE LEVEL	BOETE
1. <u>Beschikbaarheid van de camera's</u>	99,5%	Elke spoedcamera met prio 1 moet een beschikbaarheid hebben van 99,5% Percentages gelden voor de duur van de inzet van de camera. De camera's zijn 24/7 toegankelijk.	<i>Voor elk uur waarmee de beschikbaarheid niet gehaald wordt voor prio 1 is de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- per camera per uur op te leggen tot een maximum van € 1.500,- .</i> <i>Deze boete wordt vastgesteld voor de periode waarin deze camera actief is.</i> <i>De boete wordt – indien de afzonderlijke Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van een boete aan Leverancier – per kwartaal achteraf vastgesteld en in rekening gebracht.</i>
2. <u>Beschikbaarheid van het tijdelijk VMS</u>	99,9%	Het tijdelijk VMS dient een beschikbaarheidspercentage van 99,9% te hebben.	<i>Voor elk uur waarmee de beschikbaarheid niet gehaald wordt, is de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd een boete van € 500,- per uur op te leggen tot een maximum van € 1.500,- .</i> <i>Hierbij wordt elk aangevangen uur als een volledig uur gerekend.</i> <i>De boete(s) wordt(en) – indien de afzonderlijke Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van een</i>

NAAM	NIVEAU	BESCHRIJVING SERVICE LEVEL	BOETE
			<i>boete(s) aan Leverancier – per kwartaal achteraf vastgesteld en in rekening gebracht.</i>
3. <u>Oplostijden</u>		Prio 1 storingen dienen binnen 6 uur opgelost te zijn Zie PvE voor beschrijving prio 1 storingen	<i>Indien deze oplostijden voor prio 1 niet gehaald worden, is de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd een boete op te leggen van € 500,- per uur tot een maximum van € 1.500,-. Hierbij wordt elk aangevangen uur als een volledig uur gerekend.</i> <i>De boete(s) wordt(en) – indien de afzonderlijke Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van een boete(s) aan Leverancier – per kwartaal achteraf vastgesteld en in rekening gebracht.</i>
4. <u>Responstijd</u>		In eis 51 van het Programma van Eisen staan responstijden genoemd die van toepassing zijn. Indien Leverancier bij het gunningscriterium Meerwaarde responstijden een snellere responstijd heeft aangeboden, geldt die betreffende responstijd voor het bepalen van de boete.	<i>Indien de responstijd voor het betreffende aantal camera's niet gehaald wordt, is de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd een boete op te leggen van € 750,- per uur tot een maximum van € 3.000,-. Hierbij wordt elk aangevangen uur als een volledig uur gerekend.</i> <i>De boete(s) wordt(en) – indien de afzonderlijke Opdrachtgever overgaat tot het opleggen van een boete(s) aan Leverancier – per kwartaal achteraf vastgesteld en in rekening gebracht.</i>

11.4 Indien de servicelevels niet worden gerealiseerd door Leverancier is de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd de boetebepaling toe te passen, zonder dat de afzonderlijke

Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen. De boete komt de afzonderlijke Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestaties;
- zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade hoger is dan het gevorderde boetebedrag, waarbij de schade dan het bedrag is dat boven de boete uitkomt;
- zijn recht om de Nadere Overeenkomst te ontbinden.

De boete wordt verrekend met de door de afzonderlijke Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

11.5 Indien de servicelevels niet worden gerealiseerd door Leverancier, dient Leverancier binnen 5 werkdagen per e-mail na constatering door Opdrachtgever dan wel na verzenden van de (kwartaal)rapportage door Leverancier een verbeterplan te overleggen aan de afzonderlijke Opdrachtgever.

11.6 De boetebedragen worden vanaf 1 januari 2028 geïndexeerd conform artikel 11 GIBIT 2025.

11.7 CO₂ Prestatieladder

1. Leverancier dient binnen een jaar na opdrachtverlening en vervolgens jaarlijks, gedurende de looptijd van de (deel)opdracht, met betrekking tot de CO₂ Prestatieladder aan te tonen dat is voldaan aan het niveau waarmee is ingeschreven bij aanbesteding. Indien de inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband van bedrijven, dient iedere deelnemer in dat samenwerkingsverband aan te tonen dat is voldaan aan het niveau of trede dat ten minste past bij het aangeboden CO₂-ambitieniveau. Bij kortlopende (deel)opdrachten moet bij oplevering van het project aangetoond worden dat hieraan voldaan is.

Dit kan worden aangetoond door:

- a. een CO₂-Bewust certificaat te overleggen dat past bij het aangeboden CO₂-ambitieniveau; of
 - b. projectspecifieke bewijsstukken te leveren dat de (deel)opdracht is/wordt uitgevoerd conform het aangeboden CO₂-ambitieniveau.
2. Alle maatregelen in het kader van de CO₂-prestatieladder worden als projectdossier door Leverancier aan opdrachtgever overhandigd. Daarnaast dient Leverancier inzage te geven in de gedocumenteerde informatie van het project via mijn.co2-prestatieladder.nl.
3. De Leverancier dient op verzoek van de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht medewerking verlenen aan een actieve dialoog over verdere CO₂-reductiemogelijkheden.
4. Indien is gekozen voor de projectspecifieke methode dient Leverancier bij gemeente Amsterdam aan te geven welke certificerende instelling (CI) de toetsing zal uitvoeren. Daarbij gelden tijdens de realisatie de volgende voorwaarden:
- a. Bewijsstukken bestaan uit een projectdossier en een verklaring van genoemde CI of voldaan wordt aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau, inclusief alle onderliggende niveaus; en
 - b. Het voldoen aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau dient te worden geborgd in het door Leverancier te gebruiken projectmanagementsysteem; en
 - c. Op basis van het projectdossier en borging in het projectmanagementsysteem laat Leverancier de aangewezen CI toetsen of er voldaan wordt aan het aangeboden ambitieniveau; en
 - d. Leverancier toont aan

- i. dat de CI geaccrediteerd is voor certificering op het niveau van het CO₂-Bewust certificaat (3.1) of CO₂-Prestatieladdercertificaat (4.0) dat correspondeert met het aangeboden CO₂-ambitieniveau en
 - ii. dat de persoon die de toetsing uitvoert namens de CI aantoonbaar ervaring heeft met certificeringen van bedrijven op het niveau van het CO₂-Bewust certificaat (3.1) of CO₂-Prestatieladdercertificaat (4.0) dat correspondeert met het aangeboden CO₂-ambitieniveau; en
 - e. Indien Leverancier beschikt over een CO₂-bewust certificaat (3.1) of CO₂-Prestatieladdercertificaat (4.0) op een lager ambitieniveau kan Leverancier weliswaar de bewijslast deels baseren op informatie uit het managementsysteem behorende bij het CO₂-bewust certificaat (3.1) of CO₂-Prestatieladdercertificaat (4.0), maar dient het bewijs nadrukkelijk geheel projectspecifiek te worden geleverd voor het aangeboden CO₂-ambitieniveau inclusief alle onderliggende CO₂-ambitieniveaus (een gemengde bewijsvoering wordt niet toegestaan).
5. Indien het bij inschrijving aangeboden (ambitie)niveau niet binnen de onder lid 1 gestelde termijn kan worden aangetoond, zal gemeente Amsterdam de Leverancier gedurende 26 weken een gelijke wekelijkse korting (boete) opleggen voor elke week dat het bij inschrijving aangeboden (ambitie)niveau niet kan worden aangetoond. In het geval de (deel)opdracht binnen een jaar na opdrachtverlening wordt opgeleverd en het bij inschrijving aangeboden (ambitie)niveau niet kan worden aangetoond, zal gemeente Amsterdam Leverancier direct de maximale korting (boete) opleggen zoals benoemd in lid 6.
6. De hoogte van de korting (boete), genoemd in lid 5, bedraagt maximaal het verschil in geldelijke meerwaarde van het bij inschrijving aangeboden (ambitie)niveau en het in de contractfase behaalde (lagere) (ambitie)niveau, vermenigvuldigd met een factor 1,5.

12. VERZEKERING

- 12.1 Ter aanvulling van artikel 18 van de GIBIT 2025 wordt bepaald dat Leverancier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in het bezit dient te zijn van een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid. De hoogte van het verzekerde bedrag dient minimaal € 2.000.000,- (twee miljoen) per gebeurtenis te zijn. De polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan van minimaal € 4.000.000,- (vier miljoen), waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 10.000,- (tienduizend).
- 12.2 De betreffende verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

13. PERSONEEL

- 13.1 Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Partijen worden ingezet.
- 13.2 Bij vervanging van Personeel aan de zijde van Leverancier geldt dat dit voor Opdrachtgever nooit tot extra kosten kan leiden. Vervangend Personeel is qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.
- 13.3 Leverancier staat ervoor in dat Personeel voldoet aan de beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever, mits Leverancier tijdig in kennis is gesteld van de betreffende (op dat moment) toepasselijke beveiligingsvoorschriften.

- 13.4 Personeel dat door Leverancier of door Leverancier in te schakelen derden wordt ingezet, is in bezit van een VOG. De VOG dient specifiek betrekking hebben op de nummers 11, 12, 13, 41 en 61.
- 13.5 Indien personeel van Leverancier of door Leverancier in te schakelen derden toegang nodig heeft tot een locatie van Politie-eenheid Amsterdam, dient het personeel een legitimatiebewijs en papieren (kopie van de) VOG bij zich te dragen. Anders is toegang niet mogelijk.
- 13.6 Afzonderlijke Opdrachtgever heeft het recht personen die namens Leverancier werkzaamheden verrichten in de ruimte of in het gebouw waarin de ruimte zich bevindt dan wel daar aanwezig zijn, te weigeren. Leverancier is in dat geval gehouden de betreffende personen te vervangen.
- 13.7 Leverancier is verplicht Personeel dat betrokken is bij de levering en de bijbehorende dienstverlening op te dragen de door afzonderlijke Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Afzonderlijke opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.
- 13.8 Personeel van Leverancier die ingezet worden voor werkzaamheden voor één of meerdere afzonderlijke opdrachtgevers, dient een geheimhoudingsverklaring (zie bijlage e) te tekenen en in te dienen bij Politie eenheid Amsterdam.

14. ONTBINDING

In aanvulling op het bepaalde in artikel 27 lid 10 GIBIT 2025 geldt dat de afzonderlijke Opdrachtgever gerechtigd is de Raamovereenkomst middels aangetekend schrijven te ontbinden indien Leverancier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet meer kan voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen waaronder onder meer, maar niet uitsluitend ten aanzien van de beveiliging van de te leveren producten.

15. GEVOLGEN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OPDRACHT

In aanvulling op de GIBIT 2025 geldt het onderstaande bij beëindiging van de Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht:

- a. Nadat de raamovereenkomst door de afzonderlijke Opdrachtgever middels een aangetekend schrijven is opgezegd of is ontbonden, mag de Leverancier geen Nadere Opdrachten meer van organisatieonderdelen van de afzonderlijke Opdrachtgever aannemen.
- b. Prestaties die op het moment van opzegging of ontbinding, als hiervoor omschreven, al in het kader van het Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen.
- c. Bedragen die op die Prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal hetgeen aan de Leverancier onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door de Leverancier moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
- d. Opdrachtnemer en de afzonderlijke Opdrachtgever treden in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door de afzonderlijke Opdrachtgever wordt verzocht, is Leverancier verplicht bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Nadere Opdracht opgenomen prijzen.

16. COMMUNICATIE

- 16.1 Leverancier initieert minimaal jaarlijks een overleg met de afzonderlijke Opdrachtgever. In het overleg zal in ieder geval het volgende aan de orde komen:
- Functionaliteit, waaronder beschikbaarheid van het systeem of onderdelen daarvan;
 - Kwaliteit, waaronder het halen van beschikbaarheidspercentages, oplostijden;
 - Techniek, waaronder het uitgevoerde onderhoud, uitbreidingen en aanpassingen, resultaten van de continue monitoring;
 - Beveiligingsaspecten;
 - (toekomstige) ontwikkelingen.
- 16.2 Aan de zijde van de afzonderlijke Opdrachtgever en Leverancier zal een Contactpersoon worden aangewezen:
- Contactgegevens Contactpersoon Leverancier: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Amsterdam: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Politie: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Amstelveen: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Diemen: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Ouder-Amstel: INVULLEN
Contactgegevens Contactpersoon Aalsmeer: INVULLEN
- 16.3 Afspraken, die in dit overleg door de daartoe bevoegde Contactpersoon van de afzonderlijke Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gemaakt, worden voorgelegd aan gemeente Amsterdam en Politie eenheid Amsterdam en zullen bij akkoord van voorgenoemde partijen gelden als aanvulling of wijziging van de Raamovereenkomst. Vervolgens worden de betreffende afspraken schriftelijk vastgelegd in een door de genoemde partijen ondertekend stuk.
- 16.4 Indien de Contactpersoon van de afzonderlijke Opdrachtgever of Opdrachtnemer wijzigt, zal de betreffende Partij dit aan de andere Partij schriftelijk mededelen.

17. COÖRDINATIE EN SAMENWERKING

- 17.1 Leverancier draagt zorg voor de coördinatie met derden, die bij de projectopdracht betrokken zijn.
- 17.2 Leverancier werkt effectief en efficiënt samen met de betrokken partijen waaronder de Leverancier van het contract Regulier cameratoezicht, die verantwoordelijk is voor de borging van een goed werkend Cameratoezichtstelsysteem. Leverancier verschaft de Leverancier van het contract Regulier cameratoezicht hiertoe alle benodigde informatie en zal opgeven netwerkinstellingen overnemen.
- 17.3 Leverancier voorziet de afzonderlijke Opdrachtgever tijdig van de nodige informatie met betrekking tot de continuïteit van het spiedcameratatoezicht.

18. SOCIAL RETURN

- 18.1 Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een waarde gelijk aan ten minste 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return. Daarbij worden bedrijven gestimuleerd om de bedrijfsvoering inclusiever in te richten onder meer door bedrijven die hoog score op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) een boete te geven op de Social Return verplichting. Die boeten bedragen 10% voor trede 1, 25% voor trede 2 en 50% voor trede 3 van de PSO.

- 18.2 Bureau Social Return van de gemeente Amsterdam stelt in overleg met Leverancier prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van betreffende Raamovereenkomst.
- 18.3 Bureau Social Return van gemeente Amsterdam faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 18.4 Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in rekening gebracht.

19. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN

Op deze overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten, verder te noemen "BIO" van toepassing. De BIO is op internet te vinden en te downloaden op [Beleidsstukken Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten \(BIO\) - Gemeente Amsterdam](#). Leverancier verklaart kennis te hebben genomen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.

- 19.1 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 19.2 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Leverancier zeggenschap hebben;
 - aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
 - of anderszins in een samenwerkingsverband tot Leverancier staan;
- 19.3 Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het eerste lid onder a en c van dit artikel.
- 19.4 De afzonderlijke Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de

Raamovereenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

- 19.5 Leverancier zal de Opdrachtgevers onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 19.6 Leverancier meldt aan de Opdrachtgevers elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 19.7 De afzonderlijke Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien de afzonderlijke Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen.
- 19.8 De afzonderlijke Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van de afzonderlijke Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan de afzonderlijke Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd. Indien voorgenoemde van toepassing is bij Leverancier en een afzonderlijke Opdrachtgever, dient Leverancier dit aan Opdrachtgevers te melden.
- 19.9 De kosten van de screening komen voor rekening van de afzonderlijke Opdrachtgever, tenzij de Raamovereenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 19.10 De afzonderlijke Opdrachtgever kan de uitvoering van de Raamovereenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Leverancier en de afzonderlijke Opdrachtgever onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in de eerste bullit van dit lid;
 - Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO.
 - Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO.

- Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
 - Door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld.
 - Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
 - Leverancier of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door de Opdrachtgever of een in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
 - Ten aanzien van Leverancier of aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van de afzonderlijke Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 19.11 Alvorens de afzonderlijke Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal de afzonderlijke Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.
- 19.12 Indien de afzonderlijke Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de afzonderlijke Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 210.000,- zonder dat de afzonderlijke Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de afzonderlijke Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 19.13 Leverancier vrijwaart de afzonderlijke Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Raamovereenkomst.

20. INTERNATIONALE SOCIALE VOORWAARDEN

Leverancier leeft de Internationale Sociale Voorwaarden na conform het gestelde in het Bijlage 3 Programma van Eisen.

21. OVERMACHT

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden.

22. COMBINATIE (INDIEN VAN TOEPASSING)

- 22.1 Leverancier bestaat uit een combinatie van [aantal] bedrijven. Alle tot deze combinatie behorende partijen zijn te allen tijde voor alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdelijk aansprakelijk.

- 22.2 [Naam combinant] treedt voor alle contacten met de Opdrachtgevers op als aanspreekpunt.
- 22.3 Indien de combinatie gedurende de duur van deze Raamovereenkomst wordt gewijzigd, wordt dit Raamcontract ontbonden, behalve indien de afzonderlijke Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de gewijzigde situatie van Leverancier.

23. ONDERAANNEMING (INDIEN VAN TOEPASSING)

Het is voor de Opdrachtgevers belangrijk dat de kwaliteit van dienstverlening gedurende de contractperiode constant blijft. De Leverancier mag tijdens de contractperiode niet zonder toestemming van de afzonderlijke Opdrachtgever van Onderaannemer wisselen. De afzonderlijke Opdrachtgever zal gevraagde toestemming om een andere Onderaannemer in te schakelen niet lichtvaardig onthouden.

24. GESCHILLEN

- 24.1 In het geval van een geschil zullen de afzonderlijke Opdrachtgever en Leverancier onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Voornoemde partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als de betreffende Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 24.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

25. OVERIGE BEPALINGEN

- 25.1 Kennisgevingen zoals - maar niet uitsluitend - bedoeld in artikel 20 die de afzonderlijke Opdrachtgever en Leverancier op grond van de Raamovereenkomst of Opdracht aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 25.2 Wijzigingen van de Raamovereenkomst en Bijlagen of aanvullingen daarop zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen of door hen zijn bevestigd .
- 25.3 De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van één der bepalingen van de Raamovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De Opdrachtgevers en Leverancier verplichten zich nu reeds voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of de niet-rechtsgeldige bepalingen behouden blijft.
- 25.4 Het nalaten door de afzonderlijke Opdrachtgever dan wel Leverancier om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan. Het zich neerleggen door één van de genoemde Partijen bij een schending door de andere Partij van een van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.

Aldus overeengekomen en in zevenvoud ondertekend,

Namens de Opdrachtgever

Namens Leverancier

Gemeente Amsterdam

INVULLEN

INVULLEN

Nationale Politie, eenheid Amsterdam

INVULLEN

Gemeente Amstelveen

INVULLEN

Gemeente Aalsmeer

INVULLEN

Gemeente Uithoorn

INVULLEN

Gemeente Ouder-Amstel

INVULLEN

Gemeente Diemen

INVULLEN

BIJLAGEN:

1. de Nota van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (Bijlage 1)
2. de Verwerkersovereenkomst Politie eenheid Amsterdam (Bijlage 2)
3. Programma van Eisen (Bijlage 3)
4. De Leidraad (Bijlage 4)
5. GIBIT 2025 (Bijlage 5)
6. Nadere Social Return afspraken worden vastgelegd in de prestatieafspraken na een startgesprek met de Leverancier (Bijlage 6)
7. De Inschrijving van Leverancier (bijlage 7)